

KALİTE POLİTİKAMIZ;

MAKROSİSTEM Laboratuvar Hizmetleri olarak, TS EN ISO/ IEC: 17025 standardı doğrultusunda oluşturduğu Kalite Yönetim Sistemi gerekliliklerine uyarak verilen hizmetin kalite standardının sağlanmasını;

HIZLI, HATASIZ VE KESİN OLMASINI GÜVENCE ALTINA ALMAYI

Uygulanan analizlerdeki hassasiyet doğrultusunda, analiz sonuçlarında sapma yaratmama kriteri de göz önünde bulundurularak; firmanın finans politikasıyla paralel olacak şekilde

EN KALİTELİ SARF MALZEMESİ KULLANMAYI

İyi mesleki ve teknik uygulamaları kullanılan sarf malzemelerin en kalitelisi ile destekleyerek bünyesinde gerçekleştirdiği

ANALİZLERİN KALİTESİNİ VE VERİMLİLİĞİNİ ARTTIRMAYI

KYS içinde müşteri beklenti ve ihtiyaçlarını doğru ve zamanında gerçekleştirerek; müşterilerine sunduğu hizmetlerde tarafsızlık, bağımsızlık, eşitlik, gizlilik ve tescilli hakların korunması ilkelerine bağlı kalarak

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİNİ SÜREKLİ KILMAYI

Değişen piyasa koşulları doğrultusunda sektörün gereklerini yerine getirmek amacıyla son teknolojiyi de yakından takip ederek, KYS' de

SÜREKLİ GELİŞİM SAĞLAMAYI

Çalışanların kişisel becerilerini daha üst düzeylere taşımak için eğitim ihtiyaçlarını temin ederek ve yetkinlikleri izleyerek KYS' ye daha etkin katılımlarını sağlayarak,

EKİP OLMA RUHUNU GELİŞTİRMEYİ

Her türlü hizmetinde ve çalışanlarıyla birlikte doğayı koruyarak
TEMİZ VE DAHA GÜZEL BİR ÇEVRE YARATMAYI İLKE EDİNMIŞTİR.

AMACIMIZ;

Makrosistem Olarak Kalite Politikamızı Uygularken,
KYS'mizi Sürekli İyileştirmek ve Hedeflerimizi daha yükseklerle taşımak;

Müşteri Memnuniyetini Esas Alarak
Doğru, Güvenilir ve Tarafsız Hizmet Vermektir.

22/01/2020
Genel Müdür
Onur YALÇINKAYA